

СЕРТИФИКАТ

настоящий сертификат подтверждает, что

Виктория Косогор

успешно завершил(а) программу

«#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях»

Мастерской управления «Сенеж» президентской платформы «Россия – страна возможностей».

По итогам обучения были освоены следующие навыки (базовый уровень):

Знание основных принципов эффективной коммуникации

Знание правил и техник эмпатического и активного слушания

Навыки конструктивного разрешения разногласий

Знание правил неконфликтного общения

Знание приемов сглаживания сложных и конфликтных ситуаций

Умение адаптировать свое общение к различным ситуациям

А. А. Бетин



Заместитель генерального директора
АНО «Россия – страна возможностей»

Ректор Обособленного подразделения
«Мастерская управления «Сенеж»

Вы завершили «Знание законодательства, профильной документации.
Расширенное тестирование»

Набранные баллы	Время прохождения	Выполненные задания
80 из 100	00:13:40	22 из 22

Высокий уровень сформированности профессиональной компетенции.

Завершить