

**Анализ удовлетворённости качеством оказания социальных услуг  
в государственном казенном учреждении социального обслуживания  
Краснодарского края  
«Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  
за I квартал 2024 года**

С целью определения уровня качества работы учреждения и степени удовлетворенности родителей (законных представителей) по предоставлению социальных услуг, в ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» проведено анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних. В анкетировании приняли участие 54 человека человек (родители, законные представители) из Брюховецкого, Красноармейского, Крымского, Северского, Славянского, Темрюкского муниципальных образований, а также г. Краснодара, г. Славянска-на-Кубани, г. Ставрополя, г. Пермь, г. Темрюка. Возраст принимавших участие в анкетировании 25 - 55 лет, пол: мужской, женский.

По результатам анкетирования выявлено следующее:

**1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе ГКУ СО КК «Славянский СРЦН», в котором получаете социальные услуги?**

- Удовлетворяет в полной мере 100%
- Не удовлетворяет (указать причину) 0%

**2. На Ваш взгляд, условия оказания услуг доступны для маломобильных групп получателей социальных услуг?**

- Да 100%
- Нет 0%

**3. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено?**

- Хорошее 100%
- Неудовлетворительное (указать причину) 0%

**4. Работники учреждения, предоставляющие Вам услуги, доброжелательны, вежливы, внимательны?**

- Да 100%
- Нет 0%

**5. Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения, в котором получаете услуги?**

- Полностью удовлетворен 100%
- Не удовлетворен (указать причину) 0%

**6. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данном учреждении?**

- Да 100%
- Нет 0%

**7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг:**

	Да	Нет*
жилое помещение	100%	

наличие оборудования для предоставления социальных услуг	100%	
питание	100%	
мебель, мягкий инвентарь	100%	
предоставление социальных услуг согласно индивидуальной программы	100%	
хранение личных вещей	100%	
оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	100%	
санитарное содержание санитарно-технического оборудования	100%	
порядок оплаты социальных услуг	Бесплатно 100%	
конфиденциальность предоставления социальных услуг	100%	
график посещений родственниками в учреждении	100%	
оперативность решения вопросов	100%	
качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)	100%	

**8. Какие виды социальных услуг, на Ваш взгляд, доступны для лиц с ограниченными возможностями в данном учреждении:**

- социально-бытовые - 100%
- социально-медицинские - 100%
- социально-психологические - 100%
- социально-педагогические - 100%
- социально-трудовые - 100%
- социально-правовые - 100%
- срочные социальные услуги - 100%

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?**

- Да 100%
- Нет 0%

Исполняющий обязанности  
директора учреждения

Л.В. Винник