

**Анализ удовлетворённости качеством оказания социальных услуг
в государственном казенном учреждении социального обслуживания
Краснодарского края
«Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
за III квартал 2024 года**

С целью определения уровня качества работы учреждения и степени удовлетворенности родителей (законных представителей) по предоставлению социальных услуг, в ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» проведено анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних. В анкетировании приняли участие 61 человек (родители, законные представители) из Красноармейского, Крымского, Ленинградского, Славянского, Северского, Темрюкского муниципальных образований, а также г. Анапа, г. Краснодар, г. Кургана, г. Новороссийска, г. Славянска-на-Кубани, г. Темрюка. Возраст принимавших участие в анкетировании 45 - 55 лет, пол: мужской, женский.

По результатам анкетирования выявлено следующее:

1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе ГКУ СО КК «Славянский СРЦН», в котором получаете социальные услуги?

- Удовлетворяет в полной мере 100%
- Не удовлетворяет (указать причину) 0%

2. На Ваш взгляд, условия оказания услуг доступны для маломобильных групп получателей социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

3. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено?

- Хорошее 100%
- Неудовлетворительное (указать причину) 0%

4. Работники учреждения, предоставляющие Вам услуги, доброжелательны, вежливы, внимательны?

- Да 100%
- Нет 0%

5. Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения, в котором получаете услуги?

- Полностью удовлетворен 100%
- Не удовлетворен (указать причину) 0%

6. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данном учреждении?

- Да 100%
- Нет 0%

7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг:

	Да	Нет*
жилое помещение	100%	0%

наличие оборудования для предоставления социальных услуг	100%	0%
питание	100%	0%
мебель, мягкий инвентарь	100%	0%
предоставление социальных услуг согласно индивидуальной программы	100%	0%
хранение личных вещей	100%	0%
оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	100%	0%
санитарное содержание санитарно-технического оборудования	100%	0%
порядок оплаты социальных услуг	Бесплатно	100%
конфиденциальность предоставления социальных услуг	100%	0%
график посещений родственниками в учреждении	100%	0%
оперативность решения вопросов	100%	0%
качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)	100%	0%

8. Какие виды социальных услуг, на Ваш взгляд, доступны для лиц с ограниченными возможностями в данном учреждении:

- социально-бытовые - 100%
- социально-медицинские - 100%
- социально-психологические - 100%
- социально-педагогические - 100%
- социально-трудовые - 100%
- социально-правовые - 100%
- срочные социальные услуги - 100%

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

Исполняющий обязанности
директора учреждения



Л.В. Винник

Сводная форма анкетирования получателей социальных услуг
 в стационарной, полустационарной и надомной формах социального обслуживания за 3 квартал 2024 года
 Государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края
 «Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

№ п/п	Муниципальное образование	Форма социального обслуживания	Число получателей, чел.	Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе № 442-ФЗ, чел.			Получает социальные услуги, чел.		Удовлетворены получаемыми социальными услугами, чел.								Есть ли трудности при получении социальных услуг		
				да	нет	комментарий	за плату	бесплатно	да	нет								да	нет
										Не нравится качество предоставления социального обслуживания		Не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения		Длительное время ожидания предоставления социальной услуги		Отсутствует доброжелательность, компетентность работников организаций социального обслуживания			
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет						
1.	Славянский район	стационарная	61	61	0	0	0	61	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61
		полустационарная																	
		на дому																	

Исполняющий обязанности
директора учреждения



Л.В. Винник