

**Анализ удовлетворённости качеством оказания социальных услуг
в государственном казенном учреждении социального обслуживания
Краснодарского края
«Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
за I квартал 2025 года**

С целью определения уровня качества работы учреждения и степени удовлетворенности родителей (законных представителей) по предоставлению социальных услуг, в ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» проведено анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних. В анкетировании приняли участие 20 человек (родители, законные представители) из Красноармейского, Ленинградского, Северского, Славянского, Темрюкского муниципальных образований, а также г. Краснодара, г. Славянска-на-Кубани, г. Сочи, г. Темрюка, р. Адыгея, Чукотского АО. Возраст принимавших участие в анкетировании 30 - 55 лет, пол: мужской, женский.

По результатам анкетирования выявлено следующее:

1. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе ГКУ СО КК «Славянский СРЦН», в котором получаете социальные услуги?
 - Удовлетворяет в полной мере 100%
 - Не удовлетворяет (указать причину) 0%
2. На Ваш взгляд, условия оказания услуг доступны для маломобильных групп получателей социальных услуг?
 - Да 100%
 - Нет 0%
3. Как Вы можете оценить благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено?
 - Хорошее 100%
 - Неудовлетворительное (указать причину) 0%
4. Работники учреждения, предоставляющие Вам услуги, доброжелательны, вежливы, внимательны?
 - Да 100%
 - Нет 0%
5. Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения, в котором получаете услуги?
 - Полностью удовлетворен 100%
 - Не удовлетворен (указать причину) 0%
6. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данном учреждении?
 - Да 100%
 - Нет 0%

7. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг:

	Да	Нет*
жилое помещение	100%	0%
наличие оборудования для	100%	0%

предоставления социальных услуг		
питание	100%	0%
мебель, мягкий инвентарь	100%	0%
предоставление социальных услуг согласно индивидуальной программы	100%	0%
хранение личных вещей	100%	0%
оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	100%	0%
санитарное содержание санитарно-технического оборудования	100%	0%
порядок оплаты социальных услуг	Бесплатно 100%	
конфиденциальность предоставления социальных услуг	100%	0%
график посещений родственниками в учреждении	100%	0%
оперативность решения вопросов	100%	0%
качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)	100%	0%

8. Какие виды социальных услуг, на Ваш взгляд, доступны для лиц с ограниченными возможностями в данном учреждении:

- социально-бытовые - 100%
- социально-медицинские - 100%
- социально-психологические - 100%
- социально-педагогические - 100%
- социально-трудовые - 100%
- социально-правовые - 100%
- срочные социальные услуги - 100%

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- Да 100%
- Нет 0%

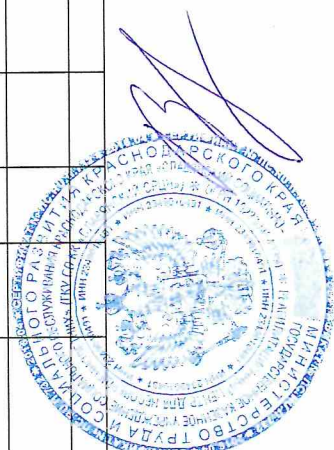
Исполняющий обязанности
директора учреждения



С.С. Власов

**Сводная форма анкетирования получателей социальных услуг
в стационарной, полустационарной и надомной формах социального обслуживания за 1 квартал 2025 года**
Государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края
«Славянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

№ п/ п	Муниципаль- ное образо- вание	Форма со- циального обслужива- ния	Число полу- чате- лей, чел.	Удовлетворены доступностью ин- формации о Феде- ральном законе № 442-ФЗ, чел.			Получают соци- альные услуги, чел.		Удовлетворены получае- мыми социальными услугами, чел.	Есть ли трудность при полу- чении социаль- ных услуг							
				да	нет	ком- мен- та- рий	за плату	бесплат- но	да	нет							
										Не нравятся качество предостав- ления соци- ального обслужива- ния	Не созданы комфортные условия предоставле- ния социаль- ных услуг и доступность их получе- ния		Длительное время ожида- ния предо- ставле-ния социальной услуги	Отсутствует доброжела- тельность, ком- петентность работников ор- ганизаций соци- ального обслу- живания		да	нет
										да	нет	да	нет	да	нет		
1.	Славянский район	стацио- нарная	20	20	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	20
		полустаци- онарная															
		на дому															



Исполняющий обязанности
директора учреждения

С.С. Власов